

1. Funktionalität von Nextivity

Die Nextivity Box ist ein 3G/4G Signalverstärker, welcher das Funksignal aufnimmt und es verstärkt weiterleitet. Damit ist sichergestellt, dass abgeschirmte Bereiche mit dem Vodafone Netz versorgt werden können. Es handelt sich bei dieser Box technisch nicht um einen Repeater, da die Box nicht eigenständig sendet. Es wird nur der festgelegte Frequenzbereich im 3G/4G Bereich aufgenommen und weitergeleitet. Der Partner sector27 bleibt Eigentümer der Box, Vodafone der Betreiber.

Voraussetzungen für die Lösung:

- a) Voraussetzung ist ein stabiles Outdoor-Signal, bitte prüfen ob LTE/4G draußen vorhanden ist. Wenn nicht, kommt die Lösung nicht in Frage.
- b) Eine Außenantenne sollte am Gebäude dort angebracht werden können, wo ein stabiles Outdoor-Signal vorhanden ist.
- c) Die Raumtemperatur darf nicht unter 0° und nicht über 40° betragen, Luftfeuchtigkeit „normal“, die Geräte dürfen nicht feucht / nass werden.
- d) Standorte mit starker Staubentwicklung sind ungeeignet.

Leistungsbeschreibung Cel-Fi-SOLO

2. Arbeitsweise des Signalverstärkers / Festlegung der genauen Standorte

Der Signalverstärker ist eine Single-Box, die das Mobilfunksignal von einer, möglichst außen, angebrachten Antenne zugeleitet bekommt. Am Standort dieser Antenne sollte eine gute Signalqualität vorhanden sein. Eine zentral im zu versorgenden Bereich angebrachte Antenne strahlt das Mobilfunksignal aus. Die Box ist mit beiden Antennen per Koaxialkabel verbunden. Bei der Montage der Box, sowie der Verlegung der Koaxialkabel, sind zwingend die Montagevorgaben des Herstellers zu beachten.

Der Endkunde verpflichtet sich, vor Inbetriebnahme der Nextivity Box den Betriebsstandort dem Partner mitzuteilen. Die Nextivity Box darf nur an dem genannten Betriebsstandort genutzt werden. Der Betriebsstandort muss im Bereich des deutschen Vodafone Netzes liegen. Der Wechsel des Betriebsstandortes kann max. alle 3 Monate erfolgen und ist vorab (mind. 14 Tage vor Wechsel) schriftlich dem Partner mitzuteilen. Wird der Standort nicht mitgeteilt, wird Vodafone die Betriebserlaubnis für die Box zurückziehen.

3. Bereitstellung der Leistungen / Mitwirkungspflichten

Mit Erwerb der Box wird der Endkunde Nutzer der Box. Lizenzrechtlicher Betreiber der Box ist Vodafone. Die Nextivity Box unterstützt das Vodafone 3G und 4G Netz. Änderungen der voreingestellten Konfigurationen der Box durch den Nutzer sind nicht gestattet. Software-Upgrades sind erlaubt und müssen von Zeit zu Zeit vorgenommen werden. Diese werden mit der kostenlos zur Verfügung stehenden WAVE-App durchgeführt.

Bei Beauftragung nimmt der Partner von Vodafone Kontakt auf, um das Produkt in Bezug auf Ihre vorhandenen Gegebenheiten zu verifizieren und das weitere Vorgehen zu besprechen.

- Besprechung des zu versorgenden Objektes
- Beratung zum optimalen Einsatz der Lösung

Sollte während der Verifizierung festgestellt werden, dass es alternativ eine geeignetere Variante gibt, erfolgt diesbezüglich eine Rückmeldung an Vodafone.

Nach Erhalt der SOLO übernimmt der Kunde die Montage der Innen- und Außenantenne, der SOLO Unit und der Koaxialkabel.

Alle Komponenten der Lösung müssen in mindestens 2,5m Höhe montiert werden. Der Kunde bestätigt dies durch die Unterzeichnung im Übergabeprotokoll.

Leistungsbeschreibung Cel-Fi-SOLO

Diese Arbeiten sind nicht Gegenstand des Partners von Vodafone und müssen durch den Kunden separat beauftragt werden.

Zusätzlich muss eine Installation & Inbetriebnahme zwingend gemäß des ausgelieferten Quick Starter Guide & Guidelines for safe installation erfolgen.

Bei Abschluss eines Manntages nimmt der Partner Kontakt auf, um das weitere Vorgehen zu besprechen. Innerhalb von zehn Werktagen lässt sich ein Termin vor Ort vereinbaren bei dem folgendes geleistet wird.

- Standortbegehung inklusive Field Test Messung & Dokumentation
- Aufstellen der Boxen
- Inbetriebnahme der Hardware
- Erneute Field Test Messung
- Beratung über Möglichkeiten zur Nutzung weiterer Geräte in Verbindung mit der Lösung

4. Lieferumfang des Signalverstärkers

Im Lieferumgang sind enthalten:

- Cel-Fi-SOLO inkl. Netzteil
- 2 Patchantennen
- 1 Whipantenne
- Zwei Koaxialkabel mit einer Länge von 1x 10m und 1x 20m für die Verbindung der Antennen mit der Cel-Fi-SOLO. Die Verlegung der Kabel gehört nicht zum Leistungsumfang des Partners, sondern ist eine Mitwirkungspflicht des Kunden.
- Andere Kabellängen werden im Bedarfsfall geprüft und separat angeboten

5. Lifecycle, Gewährleistung & Austausch

Die Nextivity Box hat eine Herstellergewährleistung von 2 Jahren. Im Falle einer Störung oder eines Ausfalls bietet Vodafone oder deren Partnerunternehmen einen kostenlosen Austauschservice an. Zudem steht dem Endkunden ein telefonischer 1st-Level-Support zu den Geschäftszeiten (montags bis freitags von 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr) zur Verfügung. **Nextivity-Hotline: +49 2362 9212605**