

Phase **1** *planung*

Konzeptionierung 

PoC/Pilot 

SLA/Serviceplanung 

Projektplanung 

Phase **2** *rollout*

 Beschaffung

 Inventarisierung

 Inbetriebnahme

 Auslieferung /Austausch

Phase **4** *rollback*


Rückholung 

Datenlöschung 

Vermarktung 

Entsorgung und Planung 

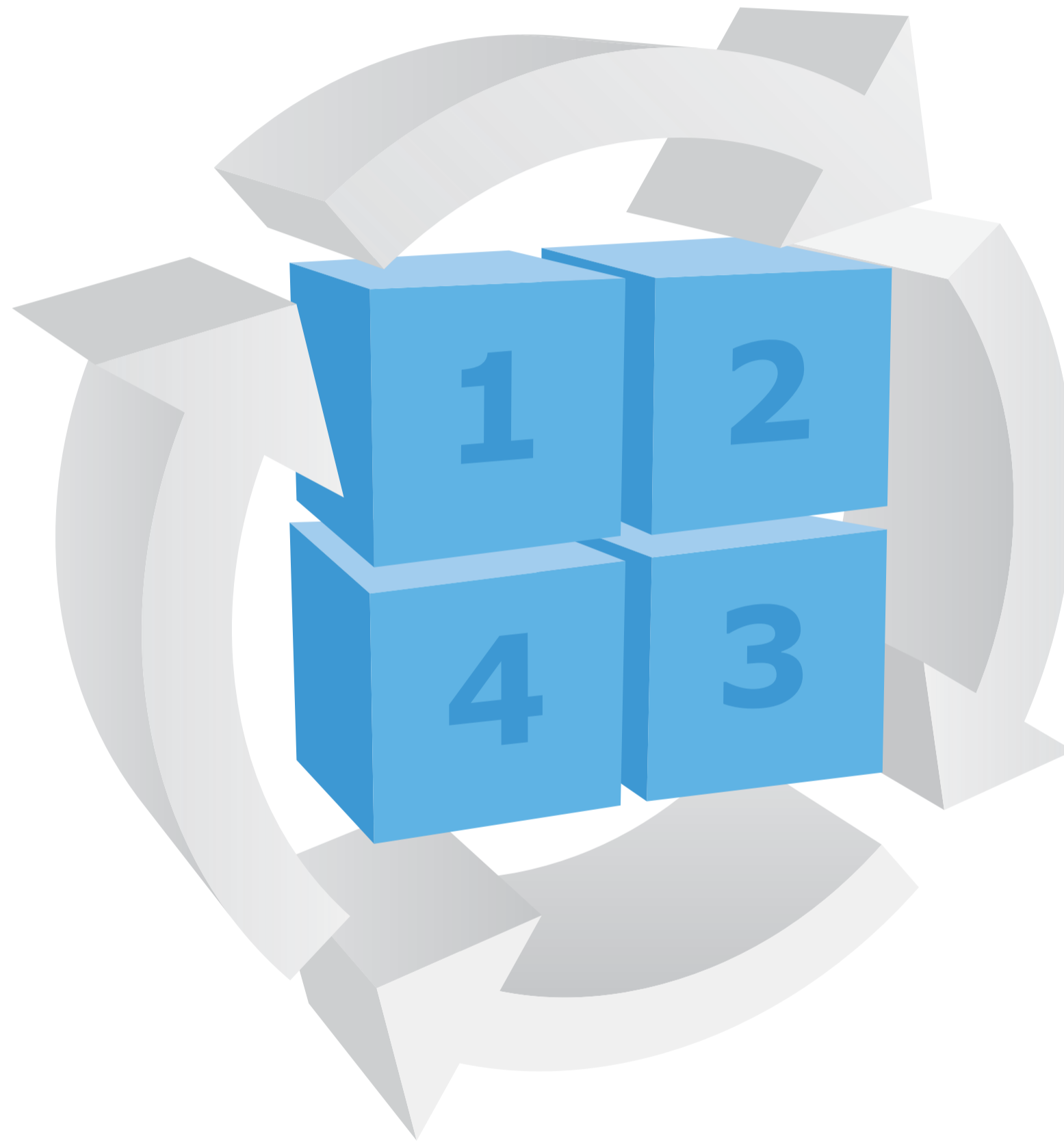
Phase **3** *betrieb*

 Betrieb und Management von MDM-Plattformen

 Vertragsmanagement

 Services

 Hotline





Phase **1** *planung*

Konzeptionierung

- IST-Analyse
- Aufnahme Anforderungsprofil
Security & Compliance



PoC / Pilot

- Konzept-/Qualitätsprüfung
(Anforderungsüberprüfung)
- Technische Kompatibilitätsprüfung
- Prüfung Praxistauglichkeit



SLA / Serviceplanung

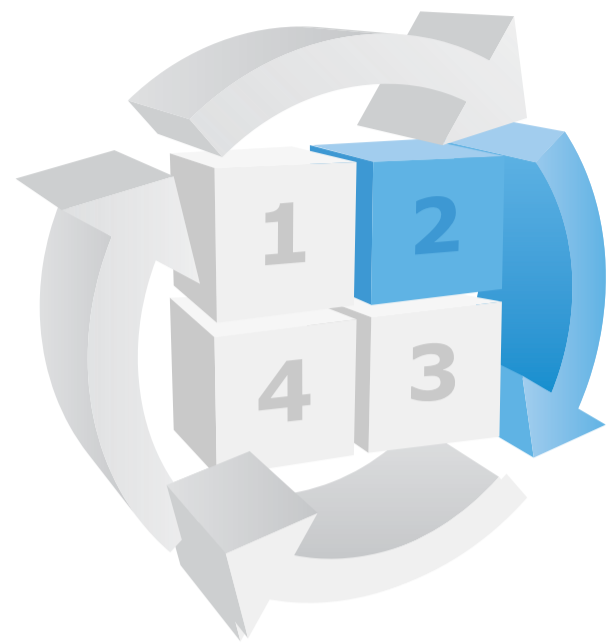
- Aufnahme Serviceprofil
(7x24/VIP/etc.)
- Schnittstellenplanung
(intern/extern)



Projektplanung

- Zeit
- Budget
- Qualität





Phase **2** *rollout*

Beschaffung

- Kauf, Leasing oder alternative Beschaffungsmodelle wie „Mobile as a Service“
- Tarif-/SIM-Kartenmanagement



Geräteverwaltung

- Organisatorische und praktische Durchführung des SIM-Karten Managements bei Endgerätewechsel
- Inventarisierung aller relevanten User-, SIM- und Gerätedaten



Inbetriebnahme

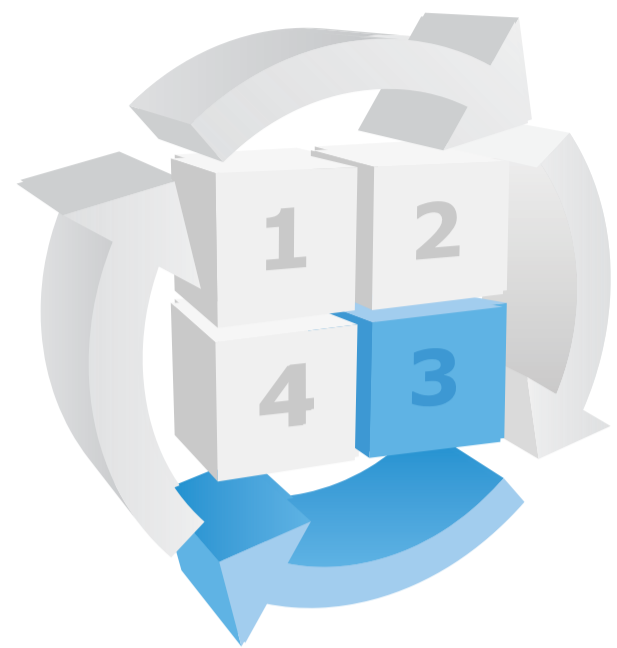
- Evaluierung und Implementierung der MDM Plattform
- Userspezifische Aktivierung und Provisionierung der Endgeräte



Auslieferung /Austausch

- Betriebsfertiger Versand oder Übergabe an User
- Unterstützung des Users bei der Inbetriebnahme und MDM Integration





Phase **3** *betrieb*

Betrieb und Management von EMM-Plattformen

- Betrieb der MDM-Plattform beim Kunden oder als Clouddienst
- Reporting/Auswertungen



Vertrags-/Lizenzmanagement

- Kaufmännische Userbetreuung
- Rechnungsoptimierung
- Rechnungsklä rung
- Kaufmännische Garantieabwicklung
- Providerkommunikation/-Umsetzung



Services

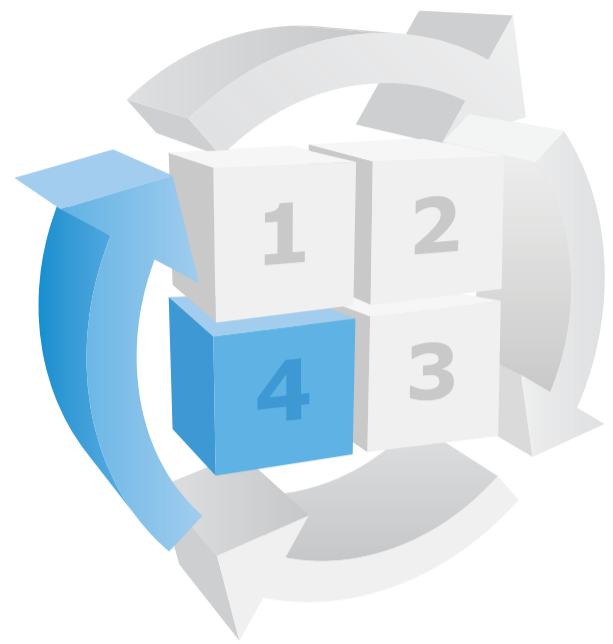
- Bevorratung und Management eines Ersatzgerätepools
- Austausch von Defektgeräten/Reparatur
- Garantieabwicklung



Hotline

- 1st & 2nd Level User Support 24/7 zu OS, PIM und definierten Enterprise Applikationen





Phase **4** *rollback*

Rückholung

- Organisation und Durchführung der Rückholung der Endgeräte von den Usern



Datenlöschung

- Zertifizierte Löschung der Endgeräte



Vermarktung

- Wiedervermarktung der Endgeräte (ReCommerce)



Entsorgung

- Fachgerechte Entsorgung nicht vermarktungsfähiger Endgeräte
- Neu-Geräte-Evaluierung/ Wiedereinstieg Phase 1

