



Managed Services

Wir betreiben, betreuen und optimieren Ihre IT-Landschaft!
Reduzieren Sie Ihre Kosten und konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen -
wir machen den Rest!

Das Problem

Gerade für kleine und mittelständische Unternehmen ist es sehr schwierig, technisch auf dem neuesten Stand zu sein und das notwendige Know-how kontinuierlich zur Verfügung zu stellen. Oft fehlen die Kapazitäten in Unternehmen oder die eigene IT-Abteilung ist im laufendem Business überlastet.

Die Lösung

Mit unseren Managed Services sind Sie auf der sicheren Seite und müssen sich keine Gedanken um mögliche Ausfälle machen. Wir warten Ihre Server und Clients und kümmern uns um Ihre IT-Sicherheit. Außerdem können Sie mit uns jederzeit schnell und flexibel auf Veränderungen reagieren und Ihre Managed Services anpassen.

5 gute Gründe, warum Managed Services das Richtige für Sie ist:

- Sie sparen Kapital und Zeitressourcen
- Sie konzentrieren sich auf Ihre Kernkompetenzen
- Sie bleiben auf dem neuesten Stand und gewinnen neues Know-How
- Sie verbessern Ihr Service-Niveau durch ein effektives IT-Management
- Sie müssen nicht in personellen Zuwächse investieren, um Ihre IT zu verbessern

Machen Sie sich auf der Rückseite gleich ein Bild von unseren Paketen, kreuzen Ihren Favoriten hier an und mailen Sie uns diese Seite an vertrieb@sector27.de oder faxen sie an 02362/92 12 12.

Unsere weiteren Kontaktdaten:

sector27 GmbH
Storchsbaumstraße 34
46282 Dorsten

 02362/92 12 0
web sector27.de

Ich interessiere mich für

Service Paket "Client" Service Paket "Server"

Meine Kontaktdaten

Firma:

Ansprechpartner:

Telefon:

Servicekarte Paket „Client“

	Bronze	Silber	Gold
Web-Zugriff auf Monitoring-Status	X	X	X
Fernwartungssoftware, Taskleisten App	X	X	X
Tägliches Monitoring, Festplattenzustand und -füllstand, Windows-Dienste & Ereignisprotokolle	X	Zusätzlich Active Directory User-Prüfung hinsichtlich letztem Anmeldedatum, letzter Passwortänderung	Zusätzlich Active Directory User-Prüfung hinsichtlich letztem Anmeldedatum, letzter Passwortänderung
Tägliche Alarmierung durch das Monitoring	per E-Mail an Kunden	Zentrales Ticketsystem	Zentrales Ticketsystem
Inventarisierung	X	X	X
Wöchentlicher zusammengefasster Bericht	X	X	X
Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen		quartalsweise	monatlich
Installation aktueller Sicherheitsupdates		Standard inkl. Automatischer Freigabe nach Risiko-Klassifizierung	Standard inkl. Automatischer Freigabe nach Risiko-Klassifizierung
Web-Zugriff auf zentrales Ticketsystem		Lesenden Zugriff	Online Ticketing
Einrichtungsgebühr pro Client	49€*	49€*	0€*
Betreuungspauschale	3,90€*	9,90€*	29,90€*

Servicekarte Paket „Server“

	Bronze	Silber	Gold
Web-Zugriff auf Monitoring-Status	X	X	X
Fernwartungssoftware	X	X	X
Monatlicher detaillierter Bericht	X	X	X
Inventarisierung	X	X	X
Installation aktueller Sicherheitsupdates		Standard inkl. Automatischer Freigabe nach Risiko-Klassifizierung	Premium inkl. 0,5h Zeitkontingent/Monat/Server für manuelle Risiko-Klassifizierung und Freigabe
Monitoring	täglich	24x7 im 15min Takt	24x7 im 5min Takt
Alarmierungsart	per E-Mail	Zentrales Ticketsystem	Zentrales Ticketsystem
Web-Zugriff auf zentrales Ticketsystem		Lesenden Zugriff	Online Ticketing
Reaktionszeit bei unternehmenskritischen Problemen		Innerhalb 4h	Innerhalb 2h
Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen		Quartalsweise	Monatlich
Quartalsweises Beratungsgespräch über den IT-Status & IT-Strategie		X	X
Einrichtungsgebühr pro Server	199€*	199€*	199€*
Betreuungspauschale	29,90€*	49,90€*	99,90€*

*Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um Netto-Preise